

ANEXO 4: POLITICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO

En el laboratorio JOSE MARÍA VILLASANTE, S.L. hemos realizado una apuesta decidida por la calidad encaminada a establecer un marco de diálogo con nuestros clientes y proveedores, mejorar nuestros sistemas de trabajo y, por ende, a lograr la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios.

JOSE MARÍA VILLASANTE, S.L. es una empresa dedicada a:

- Análisis de aguas consumo humano (red de distribución, ETAP, Depósitos, aguas tratadas para el consumo etc.).
- Análisis de aguas continentales (red, pozo, lagunas, río etc.).
- Análisis microbiológico y químico de aguas de consumo humano.
- Análisis de aguas residuales (brutas, tratadas y vertidos) de depuradoras, y fábricas.
- Análisis de fangos procedentes de depuradoras.
- Análisis de tierras donde se depositan fangos de depuradoras.
- Cursos de formación dirigidos a técnicos del sector de gestión integral del agua.
- Inspección y control de vertidos al DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO.

y establece y difunde un sistema de gestión de la calidad del laboratorio bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO/IEC 17025:2005. La dirección del laboratorio expresa su compromiso en el riguroso cumplimiento de todos los requisitos establecidos en esta norma, así como con otros requisitos legales, reglamentarios o de clientes, que puedan ser aplicables.

Desde la dirección del laboratorio se establece el compromiso de realizar las actividades con unas buenas prácticas profesionales así como de garantizar la calidad en sus ensayos. Esto supone una apuesta decidida por la competencia técnica. Este compromiso es difundido a todos los miembros que componen la organización para que no sea solo un compromiso de la dirección, sino un compromiso de todos. La política es el marco de referencia para la revisión de los objetivos.

Para alcanzar nuestros propósitos hemos establecido los siguientes objetivos:

- Planificación de la calidad en los procesos de análisis.
- Investigación, corrección y prevención de los problemas detectados.
- Formación continua del personal.
- Establecer un proceso de mejora continua.
- Dotar al personal de los recursos materiales necesarios para el buen desempeño de sus funciones.

Como Director Gerente de JOSE MARÍA VILLASANTE, S.L. me comprometo a cumplir las disposiciones mencionadas en este documento.

JOSE MARÍA VILLASANTE

En Tomelloso, a 15 de marzo de 2018