



José María Villasante, S.L. es una empresa dedicada a la realización de ensayos físico-químicos y microbiológicos en aguas de consumo, aguas continentales y aguas residuales; y la realización de servicios de toma de muestras residuales como Entidad Colaboradora la Administración Hidráulica.

El Laboratorio José María Villasante, S.L. ha realizado una apuesta decidida por la calidad encaminada a establecer un marco de diálogo con nuestros clientes y proveedores, mejorar nuestros sistemas de trabajo y, por ende, a lograr la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios.

Desde la dirección del laboratorio se establece el compromiso de realizar las actividades con unas buenas prácticas profesionales así como de garantizar la calidad en sus ensayos. Esto supone una apuesta decidida por la competencia técnica. Este compromiso es difundido a todos los miembros que componen la organización para que no sea solo un compromiso de la dirección, sino un compromiso de todos. La política es el marco de referencia para la revisión de los objetivos.

El objetivo prioritario es asegurar que nuestros ensayos y proyectos cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones de cliente que en cada caso afecten y, por otro lado, mantener sus instalaciones y servicios de acuerdo con las leyes vigentes y las reglamentaciones internacionales.

Para garantizarlo, adquiere los siguientes compromisos:

- Satisfacer los requisitos de los clientes y usuarios de nuestras actividades.
- Planificar y prevenir errores.
- Asegurar la prontitud en el servicio.
- Cumplir con las normas de aplicación: UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. La dirección del laboratorio expresa su compromiso en el riguroso cumplimiento de todos los requisitos establecidos en estas normas, así como con otros requisitos legales, reglamentarios o de clientes, que puedan ser aplicables.
- Establecer anualmente objetivos exigibles y cuantificables, siempre que esa posible, cuyo seguimiento se lleva a cabo periódicamente.
- Formación continua del personal.
- Dotar al personal de los recursos materiales necesarios para el buen desempeño de sus funciones.
- Compromiso para garantizar la confidencialidad de la información obtenida y generada.
- Compromiso de imparcialidad en las actuaciones como laboratorio.

Consecuentemente, la Dirección de José María Villasante, S.L. se compromete a cumplir las disposiciones mencionadas en este documento.

En Tomelloso, a 20 de noviembre de 2019

José María Villasante Sáez
DIRECTOR GERENTE